

MOTIVE PENTRU A ZĂMBI

ÎNCURAJĂRI ȘI INSPIRAȚIE PENTRU CĂLĂTORIA
PE VALURILE VIEȚII

Zig Ziglar



CUPRINS

CUVÂNT-ÎNAINTE	9
INTRODUCERE	12
1. Urmează liderul	14
2. Ambiția — bună sau rea?	16
3. De la fiică de culegător la rector universitar	18
4. Puterea cuvântului.....	21
5. Aspectul contează.....	23
6. De ce să ne facem griji?	25
7. Să-ți legi șireturile	27
8. Liderii acceptă responsabilitatea	29
9. Prevenirea — cel mai bun „remediu“ pentru dependență	31
10. ...Cade, dar se ridică.....	33
11. Puterea atitudinii.....	35
12. Conducătorii sunt manageri.....	37

13. Faptele sunt întotdeauna mai tari decât vorbele	39
14. Are 85 de ani, dar cine stă să țină socoteala?	41
15. Vreau sau trebuie?	43
16. De ce n-am folosi metoda care funcționează?	45
17. Mingea poate sări aşa cum vreţi.....	48
18. Conducerea care conduce	50
19. Alegerea îți aparține.....	52
20. Implicare totală.....	54
21. Cheia este convingerea	56
22. Motivație, manipulare și conducere.....	58
23. Vine din suflet.....	60
24. Domnișoara Amy Whittington este cea care schimbă vieți.....	62
25. Demnitatea simplității	64
26. Orășelul care a reușit.....	66
27. Răspundeți — nu reacționați.....	69
28. Adevărul este mai ciudat și mai incitant decât ficțiunea.....	71
29. Egoismul inteligent	73
30. „ ... pentru a-mi păstra...“	75
31. Niciodată nu e prea târziu.....	77
32. Renăscut din cenușă	79

33. O slujbă mai bună	81
34. Munca: Cine are nevoie de ea?	83
35. Întreprinzătorul e bine sănătos.....	85
36. Liderii știu să comunice	87
37. Progresul în viață.....	89
38. Cum să termini cu bine	91
39. Ajută-i pe ceilalți — ajută-te pe tine	93
40. Prietenii	95
41. Ea a tras linia.....	97
42. Dragostea spune „nu“ clipei.....	99
43. Să fim chit.....	101
44. Este o filozofie, nu o tactică	103
45. „Sunt ceea ce fac“	105
46. Întreprinzătorul de zece ani	107
47. Manierele contează.....	109
48. Pe aici către fericire	111
49. Viața e ca o piatră de moară.....	113
50. Se caută: încă un prieten	115
51. Un personaj de neuitat.....	117
52. Nu contează de unde vii, ci încotro mergi	119
53. O întâmplare ne poate schimba pentru totdeauna.....	121

54. Improbabil, imposibil și nu se poate întâmpla	123
55. Orele suplimentare înseamnă productivitate și profit suplimentar	125
56. Vaca ultradotată.....	127
57. Oferă-ți recompense	129
58. Fii bun și ascultă.....	131
59. Profesorii inspirați au elevi inspirați.....	133
60. Cittul, scrisul și aritmetica nu sunt de ajuns.....	135
61. A dat tot ce avea.....	137
62. Coș cu coș.....	139
63. De la jumătate de normă la succes total	141
64. Este mai bine să dăruiți	143
65. Nu e vina mea	145
66. Despre Brenda Reyes și marina militară	147
67. Lucrurile mărunte produc schimbări importante.....	149
68. Sunt singurul care face ceva aici!.....	151
69. O echipă de vedete sau o echipă vedetă?.....	153
70. Revitalizarea celor în vîrstă	155
71. De la bogăție la faliment și iar la bogăție	158
72. Acele succese „neașteptate“	160
73. Iubirea e ca punctajul la tenis	162

74. „Era întruchiparea vitezei și a mișcării“	164
75. Toți suntem datori.....	166
76. Sam Walton a fost un om pentru oameni	168
77. Există mai multe căi?	170
78. Perseverența este răsplătită	172
79. Se poate întâmpla orice — și adeseori chiar se întâmplă.....	174
80. Evenimentele importante nu primesc întotdeauna o atenție pe măsură	176
81. Negocieri câștig-câștig.....	178
82. „... A-i ajuta pe alții...“	180
83. A răspunde sau a reacționa	182
84. St. John's — un colegiu care funcționează.....	184
85. Fii recunoscător pentru problemele tale	187
86. Câți ani ai?	189
87. Vești bune în ziar	191
88. „Nici nu te gândi“	193
89. Găsește ceea ce e bun	195
90. Stresul — bun sau rău?	198
91. S-a pregătit pentru succes, nu pentru eșec.....	200
92. P.S.V.....	202
93. Succesul este un parteneriat.....	204

94. Automobilul Edsel a fost un succes ieșit din comun	206
95. A transforma tragedia în triumf.....	208
96. Imposibilul de ieri	210
97. Cum mâncăm un elefant.....	212
98. E nevoie de curaj	214
99. Dacă ai luat o decizie greșită, schimb-o	216
100. Nu e vorba de ceea ce n-ai	218
101. Învață să spui „da“	220
102. E o problemă sau o ocazie?	222

1

Urmează liderul

SUNT PRIMUL CARE RECUNOAȘTE că oile nu sunt cele mai inteligente creațuri de pe pământ, dar uneori mă întreb ce se poate spune despre unii dintre noi, oamenii. Când păstorii vor să-și ducă turma de pe o pășune pe alta, dacă e vreun obstacol pe drum, lasă o capră să deschidă drumul și aceasta va sări peste obstacol. Oile o vor urma în mod conștiincios. Și mai interesant este că, dacă dau la o parte obstacolul, oile vor continua să sară ca și cum acesta ar fi încă acolo.

Într-o oarecare măsură, oamenii sunt la fel. La Kuala Lumpur, în Malaysia, s-a organizat un cros pe o distanță de 11 km. După două ore de la începerea cursei, la locul de sosire nu se vedea niciun alergător, așa că organizatorii s-au gândit că poate s-a întâmplat ceva. S-au urcat în automobile și au pornit în căutarea alergătorilor; i-au descoperit la cel puțin 10 km distanță, alergând într-o direcție greșită. De fapt, unii dintre ei parcursese deja peste 16 km. A. J. Rogers, unul dintre organizatorii cursei, a declarat că, aparent, încurcătura s-a produs când alergătorul aflat în frunte a luat-o în direcție greșită la al cincilea punct de control, iar restul alergătorilor l-a urmat.

Experiența este un profesor dur: Întâi dă testul, apoi predă lecția.

John Maxwell din San Diego, California, spune că pe parcursul vieții sale un om obișnuit influențează, direct sau indirect, zece mii de alți oameni. Cei aflați în poziții de conducere influențează cu mult mai mulți. Iată motivul pentru care conducerea presupune o imensă responsabilitate — aceea de a te asigura că te îndrepți în direcția potrivită, că hotărârile pe care le ieși sunt bazate pe voință și că ai ales un drum bun. Când ieși o decizie, aceasta va influența, direct sau indirect, nenumărate alte persoane. Deciziile potrivite luate de persoanele potrivite pot avea o influență pozitivă asupra oamenilor, aşa că... luați decizii bune.

N-o vei lua niciodată înaintea altora atâtă vreme cât încerci să le-o plătești.

2

Ambiția — bună sau rea?

AM CONVINGEREA CĂ AMBIȚIA, alimentată de compasiune, înțelepciune și integritate, este o forță însemnată care ne conduce spre mai bine. Va pune în mișcare forța întreprinzătoare și va deschide ușa posibilităților pentru tine și pentru mii de alți oameni. Dar când e alimentată de lăcomie și dorință de putere, ambiția e o forță distructivă care, în cele din urmă, poate produce un rău ireparabil celui care o nutrește și celor din preajma sa.

A spune că ambiția ne poate înlăța sau distrugе este mai mult decât un simplu clișeu. Ambiția ne înlăță atunci când auzim cuvintele lui Henry Van Dyke, care a spus: „Există o ambiție mai marează decât aceea de a sta cu fruntea sus. Este ambiția de a te aplica și a ridica omenirea puțin mai sus.“ George Matthew Adams a remarcat că „cel mai sus ajunge acela care-l ajută pe un altul să urce“. John Lubbock a spus-o în felul următor: „Să faci ceva, oricăr de neînsemnat, pentru ca oamenii din jur să devină mai fericiți și mai buni este cea mai mare ambiție, cea mai înălțătoare speranță ce poate însufla și o ființă umană.“

În timpul copilăriei petrecute în Yazoo City, Mississippi, i-am auzit deseori pe mama mea și pe bărbatul pentru

care lucram la băcănie cum descriau pe cineva prin cuvintele: „Este un Tânăr extrem de ambițios“ sau „Are foarte multă ambiție.“ După tonul vocii, se vedea că apreciau foarte mult această trăsătură a persoanei. Am înțeles implicit că era vorba de ambiție alimentată de compasiune, înțelepciune și integritate. Pe de altă parte, deseori i-am auzit spunând: „E un om drăguț, dar n-are niciun pic de ambiție.“

Problema este lipsa unui scop, nu lipsa de timp.
Cu toții avem 24 de ore pe zi.

Din punctul meu de vedere, faptul că oamenii care au o aptitudine — inclusiv cei care citesc aceste cuvinte — și nu o folosesc reprezintă una dintre realele tragedii ale vieții. Bine-cunoscuta butadă din medicină „Funcția creează organul“ este cum nu se poate mai adevărată. Pe scurt, ambiția, alimentată de compasiune și de un scop, poate fi o forță însemnată care ne conduce spre mai bine.

„Acolo era atât de frig“, spuse un om, „încât flacăra lumânării a înghețat și n-am putut s-o mai stingem.“ „Asta nu-i nimic“, spuse celălalt. „Acolo unde eram noi, cuvintele ne ieșeau din gură sub forma unor bucătele de gheăță și a trebuit să le prăjim ca să înțelegem despre ce vorbeam.“ (revista Courier Journal)

3

De la fiică de culegător la rector universitar

MAMA MEA AVEA O VORBĂ: „Chiar dacă lăstarul e strâmb, copacul va crește.“ Cred că Ruth Simmons, noul rector al faimosului Smith College din Massachusetts, este exemplul clasic care susține adevărul acestei afirmații. De asemenea, este o personificare a Visului American și o dovadă vie că acesta n-a pierit și e bine sănătos în America.

În copilărie, doamna Simmons i-a spus unei colege că într-o zi va fi rector universitar. Era o afirmație remarcabilă din partea celui de-al doisprezecelea copil al unui culegător din Texas, care muncea la câmp. Pe-atunci nu știa că avea să fie vorba despre una dintre cele mai respectate școli din țară. Ea este prima femeie americană de culoare ajunsă în fruntea unui colegiu sau a unei universități de prestigiu. Cum femeile rector — în special cele de culoare — sunt un lucru destul de rar, haideți să vedem ce s-a întâmplat.

Toți suntem modelați de așteptările celorlalți.
Trăim la nivelul a ceea ce cred ceilalți despre noi

„Mulțumiri pentru strădania de a-i învăța pe lideri cum să-i călăuzească pe ceilalți cu integritate.”

Barbara Bush

Fostă Primă Doamnă

„De-a lungul anilor, abilitatea fantastică a lui Ziglar de a inspira și provoca i-a motivat pe mulți dintre consultanții noștri.”

Mary Kay Ash

Fondatoarea corporației Mary Kay Cosmetics Inc.

33

C A R T I C H E I E

C U R T E A C V E C H E

Pentru a comanda online sau pentru lista completă a titlurilor publicate la Curtea Veche, vizitează www.curteaveche.ro

începi să află

ISBN 978-606-588-487-8



9 786065 884878