

ZIG ZIGLAR (1926–2012) a fost un cunoscut orator și autor de cărți motivaționale. S-a născut în Alabama, într-o familie cu 12 copii, și a rămas orfan de tată la vârsta de șase ani. În tinerețe s-a înscris la facultate, însă curând a renunțat la cursuri pentru a lucra ca agent de vânzări. Din 1970, Ziglar s-a dedicat carierei de orator motivațional, începând să țină discursuri pe tot cuprinsul Statelor Unite. În 1975, i-a fost publicată prima carte, devenită rapid bestseller.

A fondat compania Ziglar Inc., pe care a condus-o în calitate de președinte. Încă de la început, menirea companiei a fost aceea de a-i ajuta pe cei care doreau să-și pună în valoare toate resursele fizice, intelectuale și spirituale. Sute de organizații din lumea întreagă îi studiază cărțile, programele video și casetele audio sau participă la cursurile de formare a angajaților. Ziglar a scris peste 30 de cărți – abordând teme precum dezvoltarea personală, vânzările, leadershipul, etica, performanța, persuasiunea, succesul profesional și personal sau relațiile de cuplu.

După 30 de ani de activitate, a fost distins cu Cavett Award de către National Speakers Association din SUA. A călătorit în lumea întreagă și și-a transmis mesajele în fața unui public foarte eterogen, mereu cu umor, speranță și entuziasm. De asemenea, a avut apariții publice alături de figuri celebre ale Americii, precum Ronald Reagan, Norman Vincent Peale, Paul Harvey, Art Linkletter și Robert Schuller.

zig ziglar

de la bine la excelent

Fă-ți viața mai frumoasă!

Ediția a II-a

Traducere din engleză de
NICOLETA IONELA GRICIUC

CUPRINS

Mulțumiri	11
Introducere	17

PARTEA I

Pasiunea de la baza
unei vieți excelente

CAPITOLUL 1	
O călătorie pasionantă	25
CAPITOLUL 2	
Inspirația: combustibilul ce întreține flacăra pasiunii. ...	39
CAPITOLUL 3	
Stresul: inamicul pasiunii	54
CAPITOLUL 4	
Ai grijă ce gândești!	72
CAPITOLUL 5	
Percepția și atitudinea față de viață	90

PARTEA A II-A

Performanța de la baza
unei vieți excelente

CAPITOLUL 6	
Fă-ți un plan!	107
CAPITOLUL 7	
Stabilește-ți scopuri!	124
CAPITOLUL 8	
Eșecul: un prilej pentru redefinirea vieții	140

CAPITOLUL 9

Obiceiuri excelente..... 156

CAPITOLUL 10

Importanța tăriei de caracter 175

CAPITOLUL 11

Să redefinim succesul..... 189

PARTEA A III-A:

Scopul de la baza unei vieți excelente

CAPITOLUL 12

Care este scopul vieții? 209

CAPITOLUL 13

Descoperă-ți menirea în viață!..... 226

CAPITOLUL 14

Oameni și scopuri 238

CAPITOLUL 15

Încearcă să schimbi viața unei persoane! 257

CAPITOLUL 16

Lasă-te condus de dragoste! 270

EPILOG

Promisiunea de la baza unei vieți excelente..... 287

O VIAȚĂ EXCELENTĂ 302

Îi dedic această carte

iubitului meu fiu, John Thomas Ziglar,
președinte și CEO al companiei Ziglar Training Systems.
Sunt deosebit de mândru de el.

Inutil să mai spun că există și alți oameni, prea numeroși pentru a-i mai menționa pe toți, care-au avut contribuții foarte importante de-a lungul anilor și s-au asigurat că afacerea noastră funcționează bine, motiv pentru care, la noi, nivelul stresului este mult mai redus ca-n alte părți. Le mulțumesc tuturor! Sunt convins că *De la bine la excelent* îl preamărește pe Dumnezeu și-i va încuraja pe cei care nu-L cunosc pe Iisus să meargă în întâmpinarea Lui, iar pe cei care-L cunosc deja, să se aplece din nou, cu mai multă convingere, spre El.

INTRODUCERE

Dacă nu ești o persoană care se teme de introduceri, permite-mi să mă prezint și să-ți spun ce anume vei descoperi în cartea *De la bine la excelent*.

M-am născut în Alabama, în anul 1926, și părinții mi-au dat numele de Hilary Hinton Ziglar, dar încă din clasele primare prietenii mei – printre care sper c-o să te numeri și tu – mi-au spus Zig. Decenii întregi am călătorit prin toată lumea, ținându-le oamenilor discursuri despre cum să-și trăiască viața pe deplin, dând tot ce au mai bun în ei. Indiferent că e vorba de afaceri, de viața personală, de familie sau de probleme ce țin de comunitate, le-am comunicat milioaneilor de oameni care m-au ascultat că pot obține totul în viață, dacă-i vor ajuta pe alții să obțină ceea ce-și doresc.

După 76 de ani de viață, peste 20 de cărți motivaționale publicate și nenumărate discursuri și seminare referitoare la cum să duci o viață împlinită, simt că mai am încă multe de spus. Simt că sunt abia la-nceput! Acesta este motivul pentru care am scris *De la bine la excelent*. Mai am lucruri pe care vreau să ți le împărtășesc, lucruri despre care cred că te vor motiva în același mod în care m-au motivat și

pe mine. În această carte voi aborda aspectele comune ale subiectelor tratate până acum, care mi-au revelat noi niveluri ale motivației. Și vreau să le afli și tu.

Nu-mi amintesc exact când am spus pentru prima dată „excelent!”, dar, cu siguranță, s-a întâmplat cu mult timp în urmă. Crescut în Sud și mutându-mă, după aceea, în Texas, am avut, ca orice om, parte de multe conversații de genul:

„Hei, Zig, ce mai faci?”

„Bine, bine! Tu?”

Tipic, nu? Nu este nimic în neregulă cu acest dialog, bineînțeles. Așa se salută prietenii între ei, colocvial.

Însă la un moment dat mi-am dat seama că „bine” nu e cel mai potrivit cuvânt pentru a-mi descrie starea – chit că-i vorba de mine sau de cei din jur. Dacă ne dorim să trăim din plin, ar trebui să afirmăm că facem excelent. Și uite-așa se face că, atunci când oamenii mă întreabă: „Hei, Zig, ce mai faci?”, eu le răspund: „Excelent!”

Reacția lor e uimitoare. Oamenii se opresc, efectiv, din mers și fac diverse comentarii pe seama remarcii mele. Unii îmi mulțumesc că le-am ridicat moralul, alții preiau răspunsul meu. Puterea cuvintelor nu trebuie niciodată subestimată. Atunci când spui „fac excelent”, dai un răspuns pozitiv la persoana întâi, singular, care arată cine ești și unde anume te situezi. Însă atunci când spui că „o duci excelent” nu înseamnă că este neapărat așa. Schimbările pozitive vor apărea doar după ce vei înțelege ce anume trebuie să faci pentru a duce viața pe care ți-o dorești.

La baza unei vieți excelente se află trei piloni: pasiunea, performanța și scopul. Părerea mea e că nimeni nu-și poate menține motivația pentru o perioadă lungă de timp, dacă nu înțelege toate aceste trei concepte. Și nu cred că există om care să poată duce o viață excelentă fără să aibă o motivație pentru asta.

Iată, așadar, în ce constă esența cărții de față: ca să ai o viață excelentă, trebuie să trăiești cu pasiune, să te lupți să ajungi performant și să-ți îndeplinești scopul. Și să știi că scopul meu este să te motivez să duci o astfel de viață!

Iată care este legătura dintre pasiune, performanță și scop. Indiferent de domeniul de activitate – sport, afaceri, știință, medicină, educație, administrație, serviciu public –, nu cred că există om care să cunoască performanța fără să fie pasionat de ceea ce face. Vei da greș, oamenii o să profite de tine, o să fii dezamăgit de cei cărora le-ai acordat credit, îți vei pierde încrederea în forțele proprii, vei rămâne fără resurse – aproape în fiecare zi vei descoperi un motiv bun pentru care să te dai bătut. Și, fără pasiune, mai mult ca sigur că vei renunța la luptă. Iată, așadar, că pasiunea este o condiție obligatorie pentru atingerea performanței.

Performanța nu poate exista fără pasiunea, dorința, hotărârea și entuziasmul care te-mping să revii asupra unui lucru făcut prost până când o să-ți iasă bine. Performanța este influențată de starea ta fizică, spirituală, profesională și familială. Vom analiza, pe rând, fiecare dintre aceste aspecte.

Cât privește a treia parte a ecuației, scopul, am ajuns să cred că reprezintă întreaga dinamică a motivației și a unei vieți excelente. În timp, am constatat că motivul pentru

care mulți oameni nu sunt pasionați de ceea ce fac este tocmai că nu le place ceea ce fac. E greu să trăiești așa. Există numeroși oameni care-ar prefera să facă altceva cu viața lor. Atunci când li se adresează întrebarea: „Dacă ar fi să nu iei în calcul obstacolele, ce-ai vrea să faci cu viața ta?“, oamenii (cine știe, poate chiar în majoritate) n-ar răspunde: „Fac ceea ce cred că mi-a fost dat să fac. Și nu mi-aș dori să fac nimic altceva!“

Recunosc, această problemă nu e deloc ușor de rezolvat. Din cauza obligațiilor familiale sau financiare, este, uneori, greu să schimbi ceva în viață și să te-apuci să faci ceea ce ți-ai dori să faci. E greu... dar nu imposibil. Eu cred că, atunci când ești cu adevărat pasionat de ceva – și ești convins de menirea ta –, poți face acel lucru. Și uite-așa ajungem cu discuția la scop: ce reprezintă el, cum îl putem descoperi și de ce e important să-l identificăm.

În partea a treia a acestei cărți voi discuta despre o problemă pe care nu toți oratorii motivaționali o abordează. Și mă includ și pe mine pe lista lor – pentru c-am figurat pe ea în prima parte a carierei mele, dar apoi m-am schimbat. Știu ce a însemnat pentru mine, în ultimii ani, să-mi definesc scopul în viață. Acesta este motivul pentru care am spus mai devreme că mă simt de parc-aș fi la început de drum. Mai sunt încă multe aspecte ale vieții mele în care nu mi-am atins scopurile. Sper că vei cunoaște și tu motivația care-o să te facă să-ți trăiești viața cu pasiune și să devii performant în ceea ce faci.

De-a lungul vieții, am întâlnit oameni cu diverse pasiuni. Dar, nefiind corelate cu scopuri bine definite, acestea se risipeau. Ei încercau să-și alimenteze zi de zi pasiunile cu propria energie, dar, în cele din urmă, oboseau. Oamenii

de știință mai au încă până să inventeze un *perpetuum mobile* – orice lucru se deteriorează sau rămâne fără combustibil; până și oamenii care încearcă să devină performanți obolesc.

Dacă m-ai fi întrebat în 1971 care era scopul meu în viață, probabil că ți-aș fi dat un răspuns care să te impresioneze. Dar dacă ai fi luat aminte la viața mea, n-ai fi întrevăzut un scop specific – sau, cel puțin, nu unul care să semene cu cel despre care vorbesc în această carte. Ca să fiu sincer, în carieră păream să n-am niciun viitor, iar situația mea financiară era îngrozitoare. (Mai exact, eram falit!)

Dar, începând cu anul 1972, totul s-a schimbat. Atunci am descoperit ce înseamnă să-ți trăiești viața cu pasiune – o pasiune care-ți hrănește dorința de-a fi performant și te conduce spre scopul tău, de-a lungul vieții.

Ce s-a întâmplat? Un lucru pe cât de simplu, pe atât de profund. Am trecut printr-o întâmplare care a aprins în mine focul pasiunii și m-a convins c-am fost lăsat pe pământ pentru a atinge un anumit scop. (Dacă am fi față-n față, probabil că mi-ai spune: „Zig, povestește-mi!“ O să afli mai multe despre această întâmplare în epilog.) Este suficient să spun că *De la bine la excelent* reprezintă cea mai mare încercare a mea de a-mi armoniza adevărata personalitate cu ceea ce am învățat de-a lungul anilor referitor la cum să duci o viață excelentă.

Am încercat să fac această carte cât mai folositoare cu putință. Pe parcurs, îți voi dezvălui idei care în timp au dat rezultate atât în cazul meu, cât și al altor mii de oameni. Îți recomand să iei o agendă electronică sau să-ți cumperi un carnet și să-l ții la îndemână în timp ce citești această

carte. Atunci când descoperi ceva care ți se potrivește – o idee, un gând, un plan, un motiv, o îndrumare –, notează-ți! Și ține bilețelele la tine tot timpul. Atunci când prinzi un moment liber – când ești blocat în trafic, înainte să intri la un consult medical sau seara, înainte să mergi la culcare –, aruncă un ochi peste notițe. Încearcă să faci acest lucru vreme de 30 de zile. Schimbarea presupune timp și stăruință. Când îți hrănești mintea cu idei noi cel puțin o lună de zile e ca și cum ai exersa la pian – îți înveți mintea și corpul să facă lucruri pe care nu le-au mai făcut înainte. Cu timpul, îți vor intra în reflex. Dar, până atunci, trebuie să te automotivezi cu ajutorul bilețelelor sau al agendei electronice.

Sunt convins că lucrarea *De la bine la excelent* te poate ajuta să-ți armonizezi, treptat, viața sub toate aspectele. Rezultatul final va fi o compoziție alcătuită din frumusețe, motivare și împlinire.

Dorința mea este să-ți descoperi adevărata menire în viață – scopul care-ți stârnește pasiunea și te determină să fii performant. Indiferent dac-o să-ți descoperi scopul acum pentru prima dată, prin intermediul acestei cărți, sau dac-o să-l reînnoiești, sunt convins că *De la bine la excelent* te va ajuta să duci viața mult visată – adică excelentă.

PARTEA I

Pasiunea de la baza unei vieți excelente

CAPITOLUL 1

O călătorie pasionantă

Știu, din experiență, că succesul se datorează mai puțin abilităților pe care le ai și mai mult pasiunii pe care o manifesti față de un domeniu sau altul. Învingător este acela care se dedică trup și suflet muncii sale.

CHARLES BUXTON

Pasiunea oarbă dispare rapid, în timp ce determinarea, construită pe principii solide, rămâne de neclintit, precum o stâncă în mijlocul valurilor.

WILLIAM GURNALL

Adevărata problemă nu e că suntem prea porniți să înfăptuim lucruri rele, ci că nu suntem destul de porniți să le înfăptuim pe cele bune.

LARRY CRABB

Dacă vrem să cunoaștem desăvârșirea, ca oameni, trebuie să ne dezlănțuim pasiunea, lăsând la o parte toate pericolele pe care le poate implica.

PHILIP SHELDRAKE

În loc să se folosească de pasiunile lor pentru a avea o viață mai bună, oamenii-și irosesc viața trăind pentru ele.

SIR RICHARD STEELE

Pasiunea este subestimată și nu e răsplătită așa cum ar trebui. Când un student cu un IQ mediu înregistrează rezultate uimitoare în plan academic înseamnă că e pasionat de ceea ce face. Când vezi un sportiv cu capacități medii îndeplinind sarcini titanice, e limpede că lucrul care-l împinge spre asta e tocmai pasiunea. Când părintele-și îngrijește copiii în ciuda unor handicapuri fizice sau educaționale ori a unor opreliști – obstacole care l-ar împiedica pe orice om obișnuit să-și continue drumul – înseamnă că e mânat de pasiune.

America și-a câștigat independența datorită pasiunii nutrite de părinții săi fondatori. Fiecare renaștere de ordin religios a avut ca fundament pasiunea. Mișcarea revoluționară americană pentru dobândirea drepturilor civile a fost stimulată de pasiunea lui Martin Luther King Jr. și a altor susținători ai drepturilor civile. Pasiunea merită mult mai multă atenție decât i-a fost acordată înainte vreme.

Sunt de părere că pasiunea joacă un rol esențial în atingerea tuturor obiectivelor importante. În funcție de personalitatea ta și de lucrurile cărora te dedici, pasiunea ta poate fi nobilă, adică stând sub semnul generozității, sau egoistă, în cazul în care-ți va aduce beneficii numai ție. Descoperirea și întreținerea pasiunii reprezintă o călătorie, nu un eveniment. Există un proces de urmat; unii-l descoperă mai din timp, iar alții-l descoperă mai târziu. Descoperirea și întreținerea unei pasiuni nobile produc o mare bucurie și sunt însoțite de recompense personale, precum și de beneficii vizând societatea.

O să-ți povestesc despre doi oameni pasionați, provenind din medii sociale foarte limitate. Dacă vreunul dintre noi

le-ar fi cunoscut trecutul, i-ar fi considerat incapabili să atingă performanța și succesul. Însă ar fi greșit. Pasiunea pe care au dezvoltat-o cei doi pentru domeniile lor de activitate arată cât se poate de limpede că aceasta poate fi întreținută în timp. Odată citite poveștile de mai jos, o să înțelegi că pasiunea se află ascunsă undeva, în interiorul tău, așteptând să fie eliberată.

Un vis ce nu se va stinge niciodată

Oamenii sunt motivați de lucruri diferite, însă inspirația este vitală, dacă vrem să descoperim ce anume ne pasionează. Inspirația autoarei Debbie Macomber a izvorât dintr-o sursă foarte neobișnuită: i-a murit de leucemie un verișor la care ținea mult. Cei doi fuseseră foarte apropiați, iar decesul lui David a marcat-o profund. După înmormântare, Debbie a spus: „M-am simțit ca și cum mi-ar fi zis Dumnezeu că nu-mi mai pot amâna visurile, lucru pe care-l făcusem atâția ani la rând, căutându-mi nenumărate scuze. Eram una dintre persoanele care lăsau totul pe mai târziu...” Moartea lui David i-a arătat că e posibil să nu existe de fiecare dată un „mai târziu” și că visurile trebuie îndeplinite *numaidecât*.

Deși nu și-a dat seama atunci, înainte de moartea lui David a existat un moment definitoriu, când s-a dus la centrul de tratare a cancerului, să-l viziteze. Fiind dislexică, i-a fost greu să citească indicatoarele și să se orienteze prin spital. Frustrată, după ce s-a învârtit un timp în cerc, a rugat un doctor s-o îndrume. Acesta i-a spus: „Mergi până-n capătul coridorului și după aceea ia-o la dreapta. Apoi intră pe ușa pe care scrie «Accesul interzis».”

Ulterior, Debbie a spus că și-a petrecut restul vieții trecând dincolo de uși închise – pentru că a descoperit, în acea zi, că putea face acest lucru.

În liceu, lui Debbie i-a fost destul de greu; și la facultate n-a avut bursă. Așa că – la fel ca majoritatea tinerelor din 1960 – s-a căsătorit și, în cinci ani, a făcut patru copii. Fiind casnică, visa să scrie cărți, dar nu s-a gândit nicio dată că acest lucru s-ar putea întâmpla cu adevărat. Acum e convinsă că, dacă nu i-ar fi murit vărul, ar fi continuat să nu facă nimic altceva decât să viseze. A discutat despre visul ei cu soțul, iar el a încurajat-o să scrie. A închiriat o mașină de scris, pe care a așezat-o pe masa din bucătărie, mutând-o de fiecare dată când luau cina.

Când își spune povestea, Debbie accentuează că nu avea cunoștințele necesare pentru o carieră de scriitoare. Părinții ei erau copii de imigranți; tatăl nu terminase liceul și fusese luat prizonier în timpul celui de-Al Doilea Război Mondial. În prezent, Debbie spune despre ea că este „o scriitoare ingenioasă” și că n-o recomandă nimic pentru asta în afară de propriul vis, pe care crede că i l-a sădit Dumnezeu în suflet. Crede că visurile vin de la El și că singura modalitate prin care le putem împlini este să ne întoarcem spre El cu credință.

În orele în care copiii erau la școală, supermama se puneau pe scris. „Scrisorile de respingere n-au conținut deloc să apară și mi se păreau adevărate lovituri în moalele capului, descurajându-mă să înaintez noi propuneri prin poștă”, a mărturisit ea. Lista respingerilor devenise impresionantă, dar, după cinci ani care au trecut foarte greu, și-a văzut prima carte publicată.

Debbie a luat parte la o conferință susținută de mine în hotelul Tacoma Dome în 1990. Mi-a mărturisit că a impresionat-o discursul meu, că spusele mele de atunci au avut un impact semnificativ asupra ei. Și-a dat seama că mai avea mult până să devină o scriitoare de succes. Cărțile ei erau scoase din librării după câteva săptămâni și ea glumea pe seama acestui lucru spunând că viața lor pe rafturi era la fel de lungă ca a brânzei proaspete. Tirajul era mic și nu avea nicio șansă să figureze pe marile liste de bestselleruri.

Debbie Macomber a refuzat să scrie despre subiecte populare pe-atunci, adică despre nemurire și sex, explicând că nu-și dorea ca scrierile sale să dezonoare standardele Bibliei: „Toate poveștile mele au fost caracterizate ca povești de dragoste tradiționale și siropoase”, a spus ea. „După ce te-am auzit vorbind, Zig, am realizat că orice e posibil! Mi-ai redat încrederea în mine!”

La încheierea prelegerii, Debbie a cumpărat aproape toate cărțile și materialele mele audio – în valoare de aproximativ 800 de dolari. A ascultat, împreună cu soțul ei, toate înregistrările și au citit toate cărțile. Debbie mi-a spus că, după părerea ei, Cel care a îndrumat-o spre seminarele mele a fost chiar Dumnezeu. În ziua aceea și-a descoperit inspirația și sprijinul de care avea nevoie pentru a nu renunța la pasiunea ei pentru scris – și a crede în propriul succes.

Ești pregătit să afli continuarea? Astăzi, Debbie are peste 70 de milioane de exemplare vândute în întreaga lume, iar valoarea drepturilor sale de autor a crescut de mai multe ori de când a ascultat înregistrările mele pentru prima dată. Cărțile sale au figurat în toate marile topuri de bestselleruri, inclusiv pe listele cu cărți cartonate