

Cuprins

Introducere	11
Capitolul I. Cine ești?	15
Capitolul II. 5 pași către jobul tău	35
Capitolul III. Pregătirea CV-ului	75
Capitolul IV. Pregătirea interviului	97
Capitolul V. Interviul	103
Capitolul VI. Fără experiență, proaspăt absolvent	123
Capitolul VII. Peste 20 de ani de experiență	129
Capitolul VIII. Cum procedezi la o schimbare în carieră	135
Cuvânt de încheiere	141

INTRODUCERE

*Nu pot să cresc mai mult decât îmi imaginez
că voi crește, nu pot să ajung mai departe
decât îmi propun să ajung, nu pot să văd
ceea ce nu privesc, nu pot să fiu
ceea ce nu visez că voi fi.*

Karen Ravn

Îți cauți un job ?

Te-ai săturat să ți se închidă toate ușile în nas ?

Te-ai săturat să fii mereu pe banca de rezervă ?

Te-ai săturat să ți se tot spună „ne pare rău, dar am ales alt candidat“ ?

Te-ai săturat să vezi cum trec zilele și apoi lunile, dar nimeni nu te cheamă la niciun interviu ?

Te-ai săturat de slujba anostă pe care o ai și vrei o poziție unde să îți folosești abilitățile la maxima valoare, fiind și plătit pe măsură ?

Cu siguranță îți dorești să ai succes în ceea ce faci! Dar cum trebuie să procedezi pentru a-l și obține? De oriunde ai porni acum, te întâmpină aceeași implacabilă și eternă întrebare: CUM?

Te întrebi: „Cum să fac? Cum să procedez pentru a reuși? Cum să câștig mai bine? Cum să am succes?”

Prin intermediul acestei cărți îți voi prezenta principiile practice care, prin aplicare, te vor ajuta să ajungi la răspuns – la povestea ta de succes.

De ce fac acest lucru? Pentru că și eu am fost în situația ta și sub diverse forme am primit ceea ce încerc să îți ofer prin această carte: o consiliere bazată pe experiență, un ajutor potrivit, un sfat bun, un training sistematizat. Dacă vrei, este un deget arătător indicând *Calea Succesului* – destinația mea, destinația ta.

În plus, unul dintre principiile ce trebuie respectate de către oricine vrea să intre și să se mențină în zona succesului este acela de a oferi – la rândul său – din ceea ce a primit. Este exact ce îmi propun prin intermediul acestei cărți, cu mare bucurie și din toată inima! Iată de ce mă adresez ție!

Zona mea de activitate este piața muncii. Angajatul – persoana care lucrează – și locul lui de muncă sunt cele două elemente pe care trebuie să le armonizez. Practic, prin meseria mea încerc atât să îi găsesc omului un job potrivit, cât și unui anume job să îi găsesc omul potrivit. Cu asta mă ocup eu. Este ceea ce îmi place să fac, este locul potrivit mie, este activitatea în care am succes. La rezultatul actual am ajuns după ce am parcurs și eu alte cariere profesionale, neștiind la începutul meu de drum – acum 19 ani – nicio fărâmă din ceea ce încerc să cuprind acum în aceste pagini.

ȚIE, prin urmare, ți se adresează cartea de față. Invitația mea la succes este pentru tine și provine atât din ceea ce eu am învățat, am descoperit, am aplicat și am experimentat, cât și din confirmări și certitudini. Am conceput această carte pentru a fi un ghid util pentru tine – cel sau cea care aspiri la succes.

Te vei întreba de ce sunt convinsă că ceea ce îți ofer nu este „doar o altă carte despre cum să-ți găsești un job“. Răspunsul este simplu, și anume pentru că am oferit sfaturi care provin din experiența mea reală și care sunt trăite, aplicate și verificate. În plus, știu că are valoare, deoarece recomandările tehnice cu privire la pregătirea CV-ului și a interviului sunt testate și adaptate perfect pentru actuala piață a muncii din România.

Dacă citești până la capăt și încerci să aplici corect ceea ce descriu aici, te asigur că funcționează. Totul este verificat și te vei convinge că nu vând „gogoși din făină și apă“ pe post de ... „cozonac“. Te avertizez însă că va fi mai dificil să îți iasă „pașii exacti din baletul succesului tău“ (pași care, de altfel, îți sunt prezentați în carte), decât să îți reușească rețeta de cozonac (în propria bucătărie). Cineva spunea că „înainte de a fi simplu, orice lucru este greu la început.“ Așa este, însă numai privind în urmă poți spune acest lucru. Când vei fi ajuns unde îți propui, vei putea spune fără să clipești: „A meritat efortul“.

Așadar, citește următoarele pagini nu doar ca să le parcurgi pur și simplu și să ajungi la sfârșitul cărții, ci pentru a asimila informațiile ce îți vor folosi în găsirea jobului potrivit.

Dacă ești gata, atunci hai să începem !

CAPITOLUL I

Cine ești ?

*Este înțelepciune să îi cunoști pe ceilalți,
dar să te cunoști pe tine însuși este iluminare.*

Lao Tse

Este în firea omenească să dorim mereu obținerea lucrurilor de valoare pentru viețile noastre – cât mai multe și cât mai repede, dacă s-ar putea. Este normal și chiar sănătos să îți le dorești pe toate cele care te atrag și care există în zona accesibilă ție. Pentru a le obține, trebuie în primul rând să știi CUM să îți le dorești. Înainte de a face primul pas în direcția împlinirii aspirației tale, ca să reușești pe drumul tău, trebuie să știi bine ce te definește.

Mulți oameni nu își dau seama cum sunt de fapt și ce li se potrivește. Ca urmare, fac alegeri greșite în privința carierei, și mă refer aici la studiile primare, gimnaziale, liceale, universitare etc. Sunt destui oameni care se irosesc ani în

șir – poate chiar viața întreagă – în meserii care nu le aduc nicio satisfacție sau nicio împlinire, ci numai nemulțumiri și frustrări.

Venim pe lumea asta fără instrucțiuni de utilizare și nu avem de ales decât să ni le descoperim sau să ni le inventăm singuri, mai exact să fim fiecare dintre noi autorul propriului manual de utilizare. Astfel, trebuie fiecare să ne descifrăm propriile mecanisme lăuntrice, să ne descoperim toate componentele ce alcătuiesc întregul care suntem, tocmai pentru a ști cum să le folosim spre binele nostru – mai exact, pentru succesul nostru. Aceste lucruri trebuie făcute mai ales în pragul alegerii unei cariere, respectiv a unui job.

Pentru unii poate părea irelevantă sau nefolositoare această introspecție, însă numai parcurgând-o în prealabil îți poți alege ulterior traseul tău corect spre un job de succes. Autoobservarea – la care te îndemn în mod special –, implică o anumită cunoaștere de sine. Este una specifică, practic fiind vorba despre o analiză a personalității prin prisma carierei. Scopul acestei analize este de a-ți descoperi acele particularități și trăsături de caracter, ce sunt definitorii pentru tine, respectiv modul propice în care să te servești de ele pentru obținerea jobului care să îți aducă satisfacție și o carieră de succes.

Ritmul alert al vieții în societatea noastră nu prea îți lasă timp pentru contemplație și introspecție, dar tocmai de aceea trebuie să folosești orice prilej de a privi și în interiorul tău, iar căutarea jobului potrivit poate fi exact ocazia „să împuști 2 iepuri dintr-un foc“. Descoperirea de sine este o călătorie fascinantă, una care merită din plin să o parcurgi, căci la capătul ei te vei descoperi și te vei înțelege așa cum ești cu adevărat. Unii dintre noi am parcurs-o și am trăit deja bucuria cunoașterii de sine.

În această secțiune vreau să mă adresez celui care nu a trăit încă această experiență. Astfel, în rândurile care urmează, îți voi descrie modul în care trebuie să procedezi. Ceea ce va ieși la iveală în final poate nu se va suprapune exact cu imaginea de sine pe care o ai, dar sigur vei obține o victorie uriașă: știi cum ești și încotro să te îndrepti pentru a obține jobul potrivit ție.

Să nu cumva să crezi că este puțin lucru a ști exact ce te caracterizează. Este de o importanță colosală, deoarece înseamnă că ai ajuns la linia de plecare (startul propriu-zis). Nu ai putea să câștigi cursa către trofeul denumit „succes profesional“, fără să te aliniezi corect pe culoarul tău de pe pista de alergare. Partea frumoasă este că urmarea a ceea ce îți propun – prin aceste rânduri – îți va aduce beneficii nu numai în obținerea unui loc de muncă. O totală cunoaștere de sine îți va produce binefaceri în mai toate compartimentele vieții tale, în special în domeniul finanțelor, în relațiile tale cu cei din jur, în relația ta de dragoste, cea cu părinții, cu copiii etc. Odată ce ajungi să te cunoști cu adevărat, ai premisele să te ridici la un alt nivel de autocontrol, respectiv să reușești să te raportezi la ceilalți în mod prolific și să poți să îi înțelegi mai bine. Mai mult, poți să accepți – așa cum sunt – personalități dificile și să ai mai multă înțelegere, toleranță, îngăduință și chiar compasiune pentru alții. În general, vei ajunge să ai o atitudine mai corectă față de toți oamenii, abilitatea ta de a relaționa va crește evident, iar toate acestea îți vor fi numai în avantaj.

Din păcate, multe persoane – în special cele mai în vârstă – nu ajung niciodată la acest punct de plecare, despre care îți vorbesc. Încă mai băjbâie spre el sau – ce este și mai trist – nici nu se mai obosesc să ajungă acolo, ci se lasă duse de „destin“, oriunde acesta are plăcerea să-i ducă.

Sunt ca frunzele bătute de vânt: dacă vântul bate dinspre miazănoapte, se îndreaptă și ele într-acolo; dacă își schimbă direcția spre răsărit, găsești și frunzele răsucindu-se supuse înspre est. Astfel de persoane le regăsim și le identificăm cu ușurință printre cei mereu nesiguri, mereu nehotărâți, mereu nemulțumiți. Adeseori, perpetua lor nemulțumire nu se referă la propriile nereușite/eșecuri, ci au frustrări îndreptate – invariabil – către mediul exterior. Se plâng de toate din jurul lor: de președinți, de guverne, de climă, de problemele din trafic, de prețurile în creștere, de gustul pepenilor de anul acesta ... practic, de tot ce are sau nu are suflare.

Este bine de știut că genul acesta de atitudini este absolut de neîntâlnit la persoane care au mereu succes. Practic, succesul este ceva cotidian pentru unii, în vreme ce pentru majoritatea oamenilor este doar ceva ocazional, ce necesită o sărbătorire, pentru că nivelul general al omenirii este acela de a se lamenta. Ca să ajungi însă la reușite în viață, trebuie să urci câteva niveluri deasupra nivelului general. Caracteristica predominantă a omului de succes este mentalitatea net pozitivă.

Dacă te regăsești cu ceva în negativismele de mai sus, dacă simți nesiguranță, nehotărâre sau nemulțumire față de circumstanțele în care te afli, acum este timpul să faci o schimbare, să-ți redirecționezi fluxul înspre partea pozitivă. Nu trebuie ca împrejurările să te mai comande pe tine, ci tu trebuie să dai comanda și să manevrezi circumstanțele vieții tale, înspre avantajul tău.

Așadar, te sfătuiesc să procedezi după cum urmează. Instalează-te confortabil, undeva unde ai liniște și poți sta fără să fii deranjat, apoi pornește această introspecție, care te va ajuta să te cunoști așa cum ești tu cu adevărat. Lămurește-te punctual asupra acelor aspecte din personalitatea

ta, de care trebuie să ții cont în mod special și care reprezintă elemente determinante în alegerea unui anumit job, convenabil pentru tine. Definește următoarele aspecte:

Ești o persoană introvertită sau extrovertită?

Îți place să fii mereu înconjurat de prieteni? Sau mai degrabă găsești plăcute ocupațiile solitare?

Comunici bine, îți place să vorbești în public, îți place să fii vedeta grupului? Sau preferi doar să ascuți?

În general, în grupul tău ești (erai) „deschizătorul de drum” ori „tăietorul de cărare”? Sau tu ești persoana care „încheie plutonul”? Sau poate zona ta favorită se situează undeva în mijloc, nici în față de tot, dar nici în urma tuturor?

Ești o persoană analitică, un bun observator al oamenilor, al lucrurilor, al detaliilor? Sau nu te regăsești în această descriere?

Debordezi de idei? Dacă da, ai și perseverența să le duci până la capăt? Sau preferi să te gândești mereu la altele noi, fără să le și urmărești materializarea?

Poate preferi să duci la capăt ideile altora? Sau detești să continui ce au început alții?

Îți place să călătorești? Sau preferi o activitate la birou?

Îți plac acțiunile repetitive? Sau nu ai răbdare să efectuezi aceeași activitate mai mult de 3-4 ore la rând?

Adopți repede și bine anumite decizii? Sau ești genul care are nevoie să chibzuiască o vreme până ia o decizie?

În general, apelezi la sfaturi și consultări pentru a lua o decizie? Sau poți decide fără niciun sprijin?

Ai o fire încăpățânată? Sau nu opui aproape niciodată rezistență?

Ești tipul omului flexibil, te adaptezi ușor la schimbări? Sau modificările neprevăzute te perturbă?

Continuă cu această autoanaliză, până te lămurești deplin cu privire la propria persoană și la toate trăsăturile personalității tale. Dacă ai lângă tine măcar o persoană de încredere sau o persoană pe care o respecti, roag-o să îți spună cum te vede ea pe tine. Află cum te-ar caracteriza, care sunt abilitățile tale și unde ar mai trebui să lucrezi privitor la personalitatea ta. Eventual, după ce parcurgi tu întrebările de mai sus, poți să le parcurgeți împreună încă o dată, iar apoi să comparați seturile de răspunsuri.

De ce? Pentru că se întâmplă frecvent ca ceilalți să te perceapă cu totul altfel decât te percepi tu, respectiv să înțeleagă altceva decât ceea ce vrei tu să comunici. Este un element de care trebuie să se țină cont. Străduiește-te să înțelegi în ce constă această discrepanță de percepție, ca să o compensezi atunci când îți definești jobul potrivit ție, dar mai ales atunci când te prezinți la un interviu pentru jobul la care aspiri. De asemenea, trebuie să ții cont că, de obicei, o persoană apropiată are față de tine – oricum – o reacție mult mai tolerantă decât reacția unui străin ce te întâlnește pentru prima dată.

În a doua etapă a acestui proces este recomandat să-ți examinezi acele trăsături care au de-a face cu relațiile interumane, cu aplicare expresă la relațiile tale în cadrul echipei în care vei lucra. Trasează pe o hârtie două coloane și începe prin a scrie în prima coloană ce te relaxează, respectiv ce îți produce bucurie, apoi în cea de a doua coloană notează ce îți provoacă anxietate, nemulțumire, iritare. În continuarea acestor acțiuni răspunde la aceste întrebări:

Ai o personalitate optimistă? Sau mai degrabă vezi partea goală a paharului?

Cât de ușor te întristezi? Cât de vulnerabil ești la influența evenimentelor cu conotație negativă?

Te blochează opiniile sau atitudinile celor din jur, atunci când acestea îți sunt nefavorabile? Sau doar te deranjează?

Enervările îți trec repede? Sau atunci când vin peste tine nu te mai lasă?

Cu ura cum stai? Se lipește ușor de tine? Sau nu poți urî?

Atunci când urăști, este vorba doar de o persoană? Două-trei? Sau ai o agendă cu multe pagini?

Dacă „instituția urii” este plasată undeva „pe bulevardul tău central”, care sunt motivele pentru care urăști? Ce gen de cauze îți activează acest sentiment?

Cum stai cu invidia? Invidiezi pe cineva? Este vorba de un caz izolat? Sau este un cerc închis?

Desigur, toate elementele cu privire la persoana ta, aduse până acum în discuție, ca de altfel și cele neatinse, în principiu îți sunt cunoscute – știi deja răspunsurile la toate întrebările de mai sus. De ce consider că trebuie efectuată o atât de minuțioasă analiză personală? Pentru că, deși fiecare trăsătură în parte îți este binecunoscută și poate chiar bine înțeleasă – ca și cauzalitate, respectiv ca și manifestare –, mai trebuie urcată o treaptă către nivelul unde se găsește succesul. Treapta următoare se identifică astfel: după ce îți revizuiеști rând pe rând toate aceste puncte definitorii ale personalității tale, procedezi în continuare ca și cum ai uni toate punctele pe un grafic. Este ca și cum ți-ai aduna toate pozele tale și le-ai așeza una câte una pentru o expunere în mod panoramic, apoi te-ai poziționa în centrul expoziției vieții tale, pentru a-ți contempla întreg ansamblul. Scopul este să înțelegi integral expunerea, cu toate piesele ei, cu interacțiunile și interdependențele tuturor trăsăturilor personalității tale.