

Libris .RO

Respect pentru oameni și cărți

HOPUL

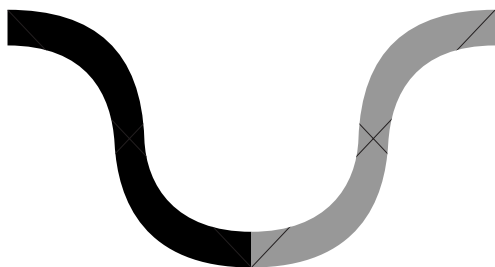
Libris .RO

Respect pentru oameni și cărți

Libris .RO

Respect pentru oamenii și cărți

SETH GODIN



HOPUL

O cărticică din care
înveți când să renunți
(și când să perseverezi)

Ilustrații de
Hugh MacLeod

Traducere din engleză de
Cosmin Maricari



publica
pocket

Titlul original al acestei cărți este *The Dip: A Little Book That Teaches You When to Quit (and When to Stick)* de Seth Godin.

Copyright © Do You Zoom, Inc., 2007
All rights reserved

The right of Matthew Syed to be identified as the Author of the present Work has been asserted by him in accordance with the Copyright, Design and Patents Act 1988.

© Publica, 2018, pentru ediția în limba română

Toate drepturile rezervate. Nicio parte din această carte nu poate fi reprodusă sau difuzată în orice formă sau prin orice mijloace, scris, foto sau video, exceptând cazul unor scurte citate sau recenzii, fără acordul scris din partea editorului.

Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României

GODIN, SETH

Hopul : o cărticică din care vei afla când să renunți (și când să perseverezi) / Seth Godin ; il. de Hugh MacLeod. - București : Publica, 2018

ISBN 978-606-722-309-5

I. McLeod, Hugh (il.)

159-9

Publica Pocket este o colecție a Editurii Publica.

EDITORI: Cătălin Muraru, Silviu Dragomir

DIRECTOR EXECUTIV: Bogdan Ungureanu

DESIGN: Alexe Popescu

REDACTOR: Mirela Vișan

DTP: Răzvan Nasea

Libris .RO

Respect pentru oameni și cărți

Pentru Helene

Libris .RO

Respect pentru oameni și cărți

Libris .RO

Respect pentru oameni și cărți

**Să fii cel mai bun din lume
este un lucru subestimat**

Libris .RO

Respect pentru oameni și cărți

SIMT CĂ VREAU SĂ RENUNȚ.

Și asta aproape în fiecare zi, de fapt. Nu pe parcursul întregii zile, normal, dar am unele momente de slăbiciune.

Pariez că și tu ai astfel de momente. Dacă ești tipul de persoană ambițioasă și hotărâtă care citește genul acesta de carte, probabil că ești obișnuit să întâmpini obstacole. Obstacole profesionale, obstacole personale, ba chiar obstacole și atunci când vine vorba despre forma fizică sau jocuri de societate.

De cele mai multe ori, depășim obstacolele fiind perseverenți. Uneori suntem descurajați și căutăm scrieri care să ne inspire, precum acest citat din Vince Lombardi*: „Cei care renunță nu câștigă niciodată și cei care câștigă nu renunță niciodată.” Prost sfat. Câștigătorii renunță tot timpul. *Numai că renunță la ce trebuie să renunțe și la momentul potrivit.*

Majoritatea oamenilor renunță. Numai că nu reușesc să renunțe cu succes. De fapt, multe profesii și multe piețe profită de cei care renunță. Societatea presupune că

* Vince Lombardi (1913–1970) a fost un celebru antrenor de fotbal american, care a câștigat cinci titluri de campion al NFL cu echipa Gree Bay Packers, astfel devenind un simbol al refuzului de a renunța și al determinării de a obține victoria. (n.t.)

Libris .RO
Respect pentru omul și cartea

vei renunța. De fapt, companiile și organizațiile se bazează pe asta.

Dacă ești dispus să înveți despre sistemele create pentru a încuraja renunțarea, vei avea mai multe șanse să le înfrânghi. Și după ce vei înțelege cum apare această capcană care-i oprește pe mulți (eu o numesc Hopul), vei fi cu un pas mai aproape de a o depăși.

Beneficii extraordinare îi așteaptă pe foarte puținii oameni care sunt în stare să persevereze un pic mai mult decât majoritatea.

Beneficii extraordinare îi așteaptă și pe foarte puținii oameni care au curajul de a renunța din timp și de a-și redirecționa eforturile spre un țel nou.

În ambele cazuri, scopul este de a deveni cel mai bun din lume. De a trece peste lucrurile dificile și a ieși la lumină.

Renunță la lucrurile greșite.

Perseverează în lucrurile corecte.

Găsește curajul de a face ori una, ori alta.

Cea mai bună din lume

Hannah Smith este o femeie foarte norocoasă. Este avocat stagiar la Curtea Supremă. E cea mai bună din lume.

Anul trecut, mai mult de patruzeci și două de mii de persoane au absolvit facultatea de drept în Statele Unite. Doar treizeci și șapte dintre aceste persoane au primit stagiatuiri la Curtea Supremă.

Aceste treizeci și șapte de persoane au practic un loc de muncă garantat pe viață după ce termină anul de

stagiatură la Curte. Marile firme de avocatură sunt dispuse să plătească fără ezitări prime de angajare de 200.000 de dolari sau mai mult, pentru orice stagiar reușesc să angajeze. Avocații stagiați devin parteneri în firmele de avocatură, judecători și senatori.

Trebuie să precizăm două lucruri: în primul rând, Hannah Smith nu este deloc norocoasă. Ea este inteligentă, disciplinată și incredibil de sârguincioasă.

Și al doilea? Oricare dintre cei patruzeci și două de mii de oameni care au absolvit Facultatea de Drept în anul dinaintea ar fi putut să primească locul de muncă al lui Hannah. Doar că nu au făcut-o. Nu pentru că nu au fost destul de inteligenți sau pentru că familia nu i-a susținut îndeajuns. Nu, motivul este că cei mai mulți dintre ei au renunțat cândva, pe parcurs. Nu au renunțat la liceu, la colegiu sau la facultate. În schimb, au renunțat să încerce să devină cei mai buni din lume, deoarece costul li s-a părut prea ridicat.

Aceasta este o carte foarte scurtă, despre un subiect foarte important: renunțarea. Îți vine sau nu să crezi, să renunți poate fi o strategie extraordinară, o metodă inteligentă de a-ți administra viața și cariera. Uneori, însă, să renunți este cel mai greșit lucru pe care ai putea să-l faci. Și se pare că există o cale foarte simplă de a-ți da seama ce trebuie să faci.

Pe lângă faptul că este inteligentă, disciplinată și incredibil de sârguincioasă, Hannah Smith a și renunțat. Pentru a ajunge atât de departe, ea a renunțat la nenumărate alte țeluri. Nu poți face totul, în special dacă vrei să fii cel mai bun din lume.

Înainte de a începe să renunți, totuși, probabil că ai vrea să știi de ce contează atât de mult să fii cel mai bun din lume.

Să fii cel mai bun din lume are o valoare surprinzătoare

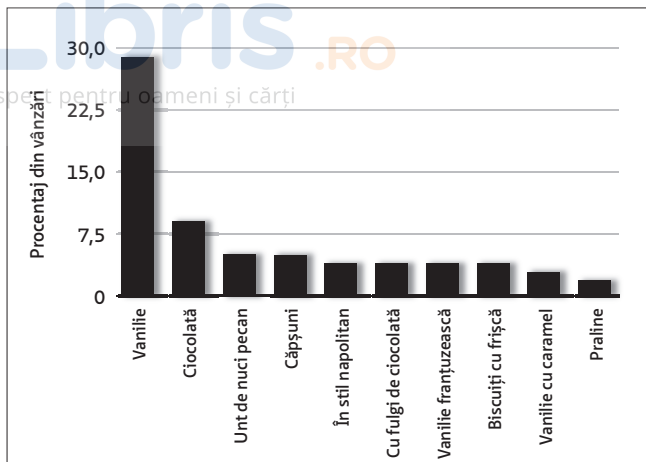
Respect pentru oameni și cărți

Cultura noastră glorifică superstarurile. Recompensăm produsul, melodia, organizația sau angajatul care este pe locul întâi. Recompensele sunt puternic asimetrice în favoarea câștigătorilor, așa de mult încât este un lucru obișnuit ca locul întâi să aibă beneficii de zece ori mai mari decât locul zece și de o sută de ori mai mari decât locul o sută.

Conform Asociației Internaționale a Înghețatei, acestea sunt cele mai vândute zece arome de înghețată:

- Vanilie
- Ciocolată
- Unt de nuci pecan
- Căpșuni
- În stil napolitan
- Cu fulgi de ciocolată
- Vanilie franțuzească
- Biscuiți cu frișcă
- Vanilie cu caramel
- Praline

Vei fi iertat dacă ai presupus, așa cum faci de fiecare dată când vezi o listă, că aromele din vârful topului sunt vândute un pic mai mult decât celelalte. Însă așa arată de fapt distribuția:



Întotdeauna e așa (aproape întotdeauna, cel puțin). Se numește legea lui Zipf și se aplică ratelor de acceptare a CV-urilor și cererilor de admitere la colegiu, celor mai bine vândute albume și tuturor lucrurilor de pe lângă. Învingătorii câștigă mult deoarece piața îi iubește.

Iată un alt exemplu. Acestea este topul box-office al unei săptămâni deosebit de proaste pentru cinematografie, din august 2006:

Invincible

Talladega Nights: The Ballad of Ricky Bobby

Little Miss Sunshine

Beerfest

World Trade Center

Accepted

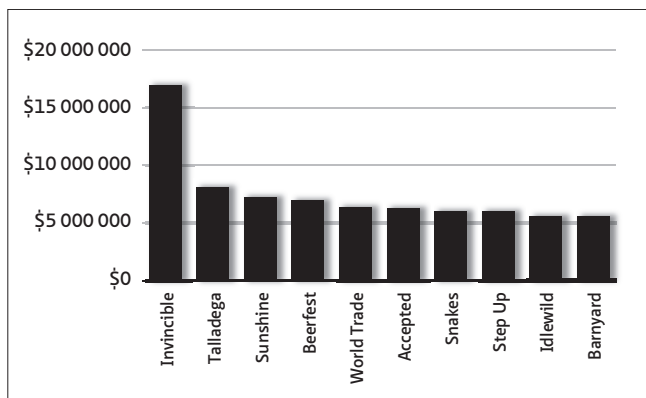
Snakes on a Plane

Step Up

Idlewild

Barnyard

Este greu să-ți pară rău pentru un film atât de prost precum Beerfest. În fond, a fost pe locul al patrulea. Însă privești graficul veniturilor reale:



Dacă ai citit *Coada lungă** de Chris Anderson, astea nu sunt știri noi pentru tine. Însă mie nu îmi pasă de coada lungă acum – eu vreau să-ți arăt vârful cel scurt. Vârful scurt, măreț, profitabil. Aceasta este cota de piață succulentă care aparține oamenilor din vârful listei.

Motivul pentru care locul întâi este important

Oamenii nu au mult timp și nu sunt dispuși să-și asume prea multe riscuri. Dacă ești diagnosticat cu cancer ombilical, nu vei pierde timpul vizitând o mulțime de doctori.

* *Coada lungă*, Chris Anderson, Editura Publica, București, 2013, traducător Mihai Pascu. (n.t)

Te vei duce direct la „marele specialist”, doctorul considerat cel mai bun din lume. De ce să pierzi timpul atunci când ai o singură șansă?

Când vizitezi un oraș nou, ești tipul de persoană care vrea să mănânce într-un local oarecare sau îl întrebi pe administratorul hotelului care este cel mai bun restaurant?

Când angajezi pe cineva, îi ceri secretarului să-ți dea un CV mediocru sau îi ceri să îi aleagă pe cei mai calificați candidați?

Când timpul este limitat sau oportunitățile de a experimenta sunt puține, ne restrângem intenționat alegerile la cele mai bune.

Nu ești singurul om care caută cea mai bună alegere. Toată lumea face asta. Drept rezultat, recompensele pentru primul loc sunt enorme. Nu este o scară liniară. Nu se pune problema de a obține un pic mai mult atunci când depui puțin mai mult efort. E o curbă, ba chiar una abruptă.

(Adevăratul) motiv pentru care locul întâi este important

Al doilea motiv pentru care există asemenea beneficii extraordinare pentru locul întâi este un pic mai subtil. Să fii cel mai bun contează, deoarece în vârf au loc foarte puțini. Raritatea conferă valoare pozițiilor din vârf. Există sute de mărci de apă plată și toate sunt mai mult sau mai puțin identice. Așa că nu căutăm o anumită marcă de apă. Nu există un top al mărcilor de apă plată. Cu șampania este o altă poveste. Dom Pérignon este în vârf sau aproape în vârf, așa că plătim mai mult pentru această marcă.

De unde provine această raritate? Din obstacolele pe care piețele și societatea noastră le ridică. Din faptul că majoritatea concurenților renunță cu mult înainte de a