

Cuprins

Prefața ediției revizuite	XIX
Prefața ediției I	XXI
Capitolul I. Introducere	1
Secțiunea 1. Câteva considerații istorice	4
§1. Istoria protocolului în lume	4
§2. Istoria protocolului românesc	15
Secțiunea a 2-a. Definirea conceptelor de protocol, precădere, respectiv etichetă	28
Secțiunea a 3-a. Definirea conceptului de ceremonial	32
Secțiunea a 4-a. Definirea conceptelor de curtoazie, politețe și de bune maniere	35
Secțiunea a 5-a. Protocol și diplomație	36
Secțiunea a 6-a. Rolul social al protocolului	40
Secțiunea a 7-a. Adaptarea regulilor clasice de protocol la contextul actual	41
Capitolul II. Comunicarea	43
Secțiunea 1. Adresarea către o altă persoană	45
Secțiunea a 2-a. Titlurile diplomatice	49
Secțiunea a 3-a. Salutul	51
Secțiunea a 4-a. Prezentarea unei persoane	56
Secțiunea a 5-a. Schimbul de cărți de vizită	59
Secțiunea a 6-a. Convorbirea telefonică	62
Secțiunea a 7-a. Eticheta în corespondență	63
Secțiunea a 8-a. Corespondența diplomatică	66
Secțiunea a 9-a. Corespondența de afaceri	69

Secțiunea a 10-a. Reguli generale privind corespondența	70
Secțiunea a 11-a. Corespondența pentru ocazii speciale	71
Capitolul III. Evenimentele sociale	73
Secțiunea 1. Categoriile de evenimente sociale	75
§1. Recepția	76
§2. Cocktailul	78
§3. Vin d'honneur	78
§4. Dejunul și dineul	79
§5. Mic dejunul de lucru	79
Secțiunea a 2-a. Evenimentele informale	81
Secțiunea a 3-a. Evenimentele formale	82
§1. Protocolul conferințelor și al altor reuniuni interne sau internaționale	82
§2. Primirea	84
§3. Așezarea la masă	85
§4. Așezarea la un prezidiu	99
§5. Amplasarea pentru o conferință	100
§6. Reguli privind amplasarea în mașină, urcarea pe puntea unui vas sau a unui avion	103
§7. Alte reguli de etichetă	104
Secțiunea a 4-a. Etapele de organizare și modul de desfășurare a evenimentelor sociale	105
Secțiunea a 5-a. Invitația	111
§1. Pe cine invităm	112
§2. Cum redactăm invitația	115
§3. Când o expediem	122
Secțiunea a 6-a. Tratarea invitaților	122
§1. Reguli generale	122
§2. Reguli pentru invitatul de onoare	130
§3. Reguli pentru ambasadori	130

§4. Reguli pentru înalți demnitari	131
§5. Reguli pentru un personaj regal	132
Secțiunea a 7-a. Facilitarea participării invitaților	136
Secțiunea a 8-a. Reguli pentru invitați	137
Secțiunea a 9-a. Reguli pentru interpreți	139
Secțiunea a 10-a. Discursurile	143
§1. Alocuțiunea	144
§2. Toastul	146
§3. Ordinea luărilor de cuvânt	147
§4. Intervențiile maestrului de ceremonii	150
§5. Limba în care se susține alocuțiunea	152
§6. Contextele în care se ia cuvântul în public	152
Secțiunea a 11-a. Ținuta	154
§1. Reguli generale pentru ținuta feminină	159
§2. Reguli generale pentru ținuta masculină	161
§3. Ținutele semi-formale și cele formale	165
Secțiunea a 12-a. Reguli sociale	169
§1. Reguli privind trimiterea invitațiilor și răspunsul la acestea	169
§2. Contactul personal	170
§3. Înțelegerea locală a timpului social	171
§4. Conversația informală	171
§5. Cadourile	174
§6. Cum mâncăm și cum bem	177
§7. Fumatul	189
§8. Diferențele de tratament în funcție de sex	190
Capitolul IV. Uzanțe de protocol diplomatic și ceremonial	191
Secțiunea 1. Primirea șefilor de misiune	193
Secțiunea a 2-a. Vizitele protocolare ale șefilor de misiune la sosirea la post	193
Secțiunea a 3-a. Ceremonia prezentării scrisorilor de acreditare	194

Secțiunea a 4-a. Ordinea de precădere a șefilor de misiune	196
Secțiunea a 5-a. Absența șefului de misiune	196
Secțiunea a 6-a. Plecarea definitivă din România a șefilor de misiune	197
Secțiunea a 7-a. Obligațiile protocolare ale soțiilor șefilor de misiune	198
Secțiunea a 8-a. Prezentarea scrisorilor de cabinet de către însărcinații cu afaceri titulare la ministrul afacerilor externe	198
Secțiunea a 9-a. Prezentarea colaboratorilor șefului de misiune	198
Secțiunea a 10-a. Decanul Corpului Diplomatic	199
Capitolul V. Vizitele în străinătate cu caracter oficial, la nivel de demnitar	201
Secțiunea 1. Reguli generale	203
Secțiunea a 2-a. Particularitățile de ceremonial ale vizitelor, în funcție de rangul acestora	207
§1. Vizita de stat	207
§2. Vizita oficială	210
§3. Vizita de lucru	211
§4. Vizita privată	212
§5. Vizite ale altor demnitari	213
Secțiunea a 3-a. Pregătirea vizitelor cu caracter oficial ale demnitarilor români în străinătate	215
Secțiunea a 4-a. Asigurarea măsurilor de protecție	215
Secțiunea a 5-a. Organizarea vizitelor reprezentanților administrației locale și ai companiilor	216
Capitolul VI. Protocolul utilizării însemnelor de stat și al sistemului de decorații	219
Secțiunea 1. Istoria drapelului României	221
Secțiunea a 2-a. Modalități și împrejurări în care se arborează drapelul de stat	223
Secțiunea a 3-a. Istoria și descrierea stemei României	226

Secțiunea a 4-a. Imnul național – „Deșteaptă-te, române!”	236
Secțiunea a 5-a. Cum a apărut și a evoluat sistemul național de decorații	238
§1. Încercarea de instituire a unor decorații românești sub domnia lui Alexandru Ioan Cuza (1859-1866)	239
§2. Crearea sistemului de decorații al României sub domnia regelui Carol I (1872-1914)	241
§3. Decorațiile de război românești în timpul Primului Război Mondial	244
§4. Evoluția sistemului de decorații al României în perioada interbelică	245
§5. Decorațiile de război românești în timpul celui de-al Doilea Război Mondial	249
§6. Decorațiile de tip sovietic ale Republicii Populare Române. Decorațiile Republicii Socialiste România	251
Secțiunea a 6-a. Sistemul actual de decorații din România și aspectele protocolare ale acestuia	256
Capitolul VII. Privilegii și imunități diplomatice	261
Secțiunea 1. Argumentarea imunităților diplomatice	263
Secțiunea a 2-a. Privilegii și imunități	264
§1. Inviolabilitatea	264
§2. Imunitatea de jurisdicție	267
§3. Privilegii fiscale și vamale	271
Capitolul VIII. Organizarea și atribuțiile direcțiilor de protocol din instituții publice sau companii	273
Secțiunea 1. Activități specifice direcțiilor de protocol	279
Secțiunea a 2-a. Reguli pentru persoanele însărcinate cu protocolul	281
Secțiunea a 3-a. Relațiile cu presa	283
Capitolul IX. Reguli specifice de protocol în diverse țări ale lumii	285

Capitolul X. Reguli specifice de etichetă în diverse țări ale lumii	293
Secțiunea 1. Europa	296
§1. Austria	296
§2. Belgia	299
§3. Belarus	303
§4. Bosnia Herțegovina	306
§5. Bulgaria	308
§6. Cipru	311
§7. Croația	314
§8. Danemarca	316
§9. Elveția	319
§10. Estonia	323
§11. Finlanda	328
§12. Franța	330
§13. Germania	336
§14. Grecia	341
§15. Irlanda	344
§16. Italia	347
§17. Letonia	352
§18. Lituania	357
§19. Luxemburg	361
§20. Marea Britanie	363
§21. Norvegia	369
§22. Polonia	372
§23. Portugalia	375
§24. Republica Cehă	378
§25. Republica Moldova	381
§26. Rusia	384
§27. Slovacia	388
§28. Slovenia	392

§29. Spania	395
§30. Suedia	399
§31. Ungaria	403
§32. Turcia	407
§33. Țările de Jos	409
§34. Ucraina	414
Secțiunea a 2-a. America de Nord	418
§1. Canada	418
§2. Mexic	423
§3. SUA	427
Secțiunea a 3-a. America Latină	435
§1. Argentina	435
§2. Bolivia	439
§3. Brazilia	442
§4. Chile	446
§5. Columbia	450
§6. Ecuador	454
§7. Paraguay	457
§8. Uruguay	460
§9. Venezuela	463
Secțiunea a 4-a. Asia	466
§1. Afghanistan	466
§2. Azerbaijan	472
§3. Cambodgia	476
§4. China	481
§5. Coreea de Sud	488
§6. Filipine	493
§7. Georgia	497
§8. Hong Kong	501
§9. India	506

§10. Indonezia	510
§11. Japonia	514
§12. Kazahstan	519
§13. Malaezia	524
§14. Pakistan	528
§15. Singapore	535
§16. Taiwan	539
§17. Thailanda	543
§18. Vietnam	548
Secțiunea a 5-a. Australia și Oceania	552
§1. Australia	552
§2. Noua Zeelandă	555
Secțiunea a 6-a. Africa	559
§1. Algeria	559
§2. Egipt	564
§3. Libia	570
§4. Maroc	574
§5. Tunisia	579
Secțiunea a 7-a. Orientul Mijlociu	584
§1. Arabia Saudită	584
§2. Emiratele Arabe Unite	592
§3. Irak	599
§4. Iran	602
§5. Israel	608
§6. Liban	612
Postfață	617
Bibliografie	621
Anexe	627
Anexa 1. Evoluția ordinii de precădere în Franța	629

Anexa 2. Cultele religioase care funcționează în România și titulatura conducătorilor acestora	631
Anexa 3. Zilele naționale ale țărilor cu care România întreține relații diplomatice	632
Anexa 4. Sistemul Național de Decorații	639
Anexa 5. Convenția de la Viena cu privire la relațiile diplomatice	641
Anexa 6. Convenția de la Viena cu privire la relațiile consulare	657
Anexa 7. Deșteaptă-te române!	689